



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CEMUSA (Corporación Europea de Mobiliario Urbano, S.A.) es una empresa multinacional perteneciente al Grupo FCC (Fomento de Construcciones y Contratas, S.A.) dedicada al diseño, producción, instalación y mantenimiento, con o sin explotación publicitaria, de elementos de mobiliario urbano y publicidad exterior, tales como marquesinas de parada de autobús, paneles y columnas informativas, relojes, quioscos de prensa, estaciones aparcabicicletas, aseos públicos automáticos, contenedores de recogida selectiva, etc.

CEMUSA se caracteriza por ofrecer un servicio de alta calidad, entendido como una búsqueda permanente de la excelencia en los productos y servicios prestados, con objeto de satisfacer a nuestros clientes y transmitirles plena confianza.

Para conquistar las metas propuestas y mantener el prestigio de la compañía es imprescindible la implicación, entrega y colaboración de todos los que formamos parte de la misma, resultando igualmente esencial regular y sistematizar nuestras actuaciones laborales.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de CEMUSA se fundamenta en el principio de que cada miembro de la empresa es responsable de la calidad de su trabajo. El cumplimiento de la legislación medioambiental, la observancia de las leyes y reglamentos que regulan nuestra actividad, el rigor profesional y el respeto a las normas morales y costumbres mayoritariamente aceptadas orientan nuestras actuaciones y nos conducen a:

- Lograr la total satisfacción del cliente, haciendo de ello un estilo de trabajo en el que prevalece el espíritu de servicio sobre los intereses particulares.
- Ofrecer a los clientes una atención personalizada, integral y humanizada.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos y del comportamiento en materia ambiental de la empresa, a través del estudio y de la promoción de todas aquellas medidas que contribuyan a minimizar el impacto de nuestra actividad sobre el entorno.
- Ocupar un lugar destacado en el sector servicios y consolidar la imagen corporativa de CEMUSA.
- Perfeccionar de manera constante la efectividad de los procedimientos para alcanzar una mayor competitividad, rentabilidad y presencia en los mercados.
- Identificar y eliminar posibles deficiencias en procesos y procedimientos de gestión.
- Analizar los resultados de las actividades desarrolladas para evaluar su utilidad, eficiencia y conformidad con los procedimientos y requisitos establecidos.
- Velar por el cumplimiento de cualesquiera compromisos que CEMUSA suscriba en materia medioambiental.
- Prevenir la contaminación que los aspectos ambientales originados por las operaciones y actividades de CEMUSA puedan causar y promover todas las medidas para minimizar los impactos generados.
- Revisar periódicamente la Política de Calidad y Medio Ambiente, con objeto de adecuarla a las exigencias de un entorno cambiante.
- Comunicar esta Política a todos los empleados y partes interesadas que lo soliciten.

En aras de alcanzar los fines expuestos, resulta determinante la consolidación de un grupo homogéneo de trabajo, participativo, que genere una corriente favorable a la implantación de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN-ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004, y que contribuya, asimismo, al establecimiento y desarrollo de un proceso de mejora continua.

La Dirección General de CEMUSA formula anualmente objetivos concretos y cuantificables, susceptibles de examen en el marco de la Revisión del Sistema de Calidad y Medio Ambiente. La Dirección General, a través de la Dirección de Calidad y Medio Ambiente, implanta, desarrolla, evalúa y actualiza el Sistema de Calidad y Medio Ambiente.

El Manual de Calidad y Medio Ambiente documenta el Sistema de Gestión como guía de actuación, y CEMUSA se compromete a poner en práctica sus disposiciones y proporcionar los medios necesarios para cumplir la Política y objetivos establecidos en materia de Calidad y Medio Ambiente. El conocimiento y observancia por parte de todos los trabajadores de CEMUSA de las directrices contenidas en el Manual facilitará el buen funcionamiento del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.


Fdo.: Eric Marotel
Director General